

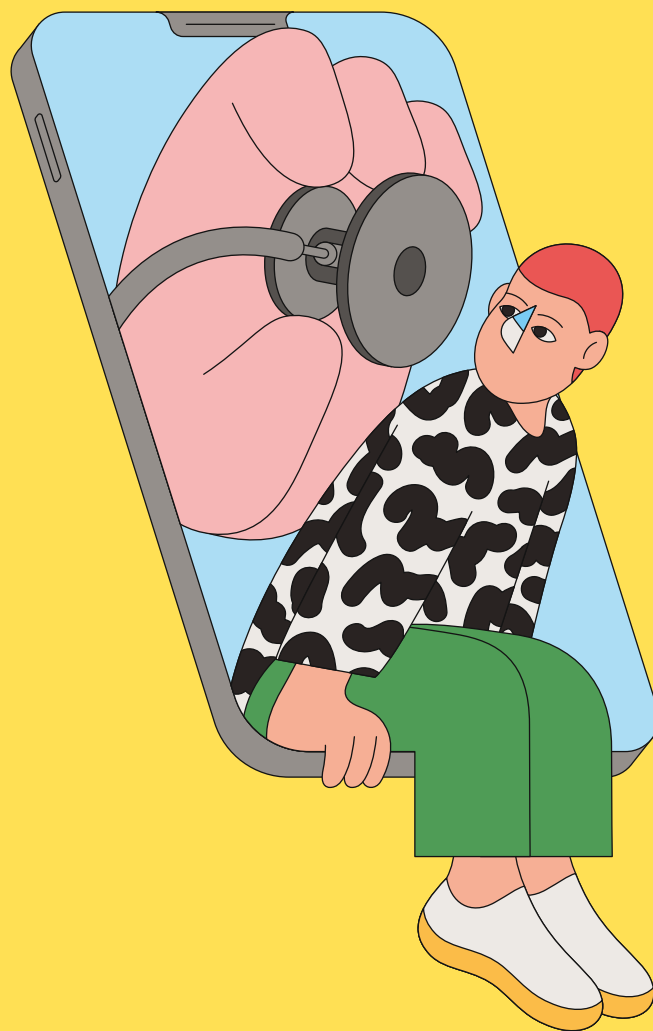
Simplifiez-vous la Prévoyance complémentaire avec votre **Espace personnel sécurisé**

Mode d'emploi mgen.fr

Première mutuelle des agents du service public

mgen[★]

GRUPE **vyv**



Connexion à mon Espace personnel sécurisé MGEN	3
Vue d'ensemble de mon Espace personnel sécurisé	4
Accéder à mes versements	6
Retrouver l'historique de mes relevés	7
Accéder à mes documents Prévoyance complémentaire	8
Paramétrer ou modifier ma désignation de bénéficiaire	9
Visualiser ou modifier mes informations bancaires	10
Aide et contact	11
Utiliser ma messagerie sécurisée	13
Visualiser ou modifier mes informations personnelles	14
Gérer mes données personnelles	15
Mon option Zéro papier	16
Gérer mon compte Espace personnel sécurisé	17

Connexion à mon Espace personnel sécurisé MGEN

Je me connecte sur mon Espace personnel sécurisé dédié aux adhérents MSST via **une authentification multi-facteurs ici**.

J'accède à la
« FAQ d'aide
à la connexion ».

1. Je saisis mon
email de connexion.

2. Je saisis
mon mot de passe.

3. Je clique sur
« Me connecter ».

The screenshot shows the MGEN login interface. At the top left is the MGEN logo, and at the top right is a link for 'Besoin d'aide ?'. The main heading is 'Me connecter', followed by the text 'Vous n'avez pas de compte MGEN ? Activer un compte'. Below this, a note states 'Les champs marqués d'un (*) sont obligatoires'. There are three input fields: 'Email de connexion *' with an example 'Ex : exemple@exemple.fr', 'Mot de passe *' with an example 'Ex : Abcd1234567' and a visibility toggle, and a 'Mot de passe oublié' link. A 'Me connecter' button is at the bottom. A vertical purple bar on the left contains three numbered callouts: 1. 'Je saisis mon email de connexion.' pointing to the email field; 2. 'Je saisis mon mot de passe.' pointing to the password field; 3. 'Je clique sur « Me connecter ».' pointing to the button. At the bottom of the page are links for 'Mentions légales', 'Politique de confidentialité', 'Gestion des cookies', and 'Conditions générales d'utilisation'.

Vue d'ensemble de mon Espace personnel sécurisé

Menu de navigation

Je navigue facilement dans mon Espace personnel sécurisé et j'accède directement aux rubriques.

Messagerie

J'accède à la messagerie et je vois d'un seul coup d'œil si j'ai des messages non lus.

Aide/Contact

J'accède à l'aide en ligne et aux modalités de contact de MGEN.

Mon compte

J'accède à mes informations personnelles, à mes informations de connexion et je gère mes abonnements.

The screenshot displays the MGEN user interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Accueil, Ma mutuelle (with a dropdown arrow), Prestations, Offre & devis, Messagerie (with a notification badge), Aide / contact (with a question mark icon), and Mon compte (with a dropdown arrow). Below the navigation menu, the main content area is titled "Bonjour [Nom]". On the left, there are two tabs: "Prévoyance" and "Mon contrat". Below these tabs, there is a section titled "Que souhaitez-vous faire ?" with three options: "Designier mon bénéficiaire" (with a paper plane icon), "Nous contacter" (with a speech bubble icon), and "Nous contacter" (with a speech bubble icon). In the center, there is a "Prestations" section with a table of services and amounts:

Service	Montant
Incapacité temporaire de travail	124,59 €
Incapacité temporaire de travail	124,59 €
Incapacité temporaire de travail	124,59 €
Incapacité temporaire de travail	124,59 €
Incapacité temporaire de travail	124,59 €

Below the table, there is a link "Voir mes prestations". On the right, there is a section titled "Le numéro 341 de Valeurs Mutualistes est paru !" with a sub-heading "Valeurs Mutualistes : Un nouveau format, une nouvelle expérience de lecture !". Below this, there is a button "Lire l'actualité". At the bottom right, there is a section titled "Securiser votre connexion avec le SMS" with a button "Valider votre numéro".

Actualités

Je retrouve toute l'actualité du moment.

Vue d'ensemble de mon Espace personnel sécurisé

Depuis l'écran d'accueil, j'accède rapidement à toutes les **informations et documents utiles** :

Mon contrat.

Accéder au formulaire de « Désignation de bénéficiaire ».

Accéder à la messagerie en ligne.

Mes dernières prestations.

The screenshot shows the 'mon contrat' page on the mgert website. The page has a navigation bar with 'mgert', 'Accueil', 'Ma mutuelle', 'Prestations', and 'Offre & devis'. On the right, there are links for 'Messagerie', 'Aide / contact', and 'Mon compte'. The main content area is titled 'Bonjour [Nom]' and features a 'Mon contrat' section with a 'Prévoyance' tab. Below this, there is a question 'Que souhaitez-vous faire ?' with two options: 'Désigner mon bénéficiaire' and 'Nous contacter'. To the right, there is a 'Prestations' section with a table of payments:

Prestation	Montant
Incapacité temporaire de travail	124,59 €
Verse le 25/08 à [Date]	
Invalidité	124,59 €
Verse le 25/07 à [Date]	
Rente d'invalidité	124,59 €
Verse le 03/07 à [Date]	

Below the table is a link 'Voir mes prestations'. On the right side of the page, there is a news section titled 'Le numéro 341 de Valeurs Mutualistes est paru !' with a 'Lire l'actualité' button. At the bottom right, there is a 'Securiser votre connexion avec le SMS' section with a 'Valider votre numéro' button. An illustration of a person relaxing in a chair is visible in the bottom right corner.

Accéder à mes versements

J'accède au détail de **mon versement** sélectionné.

The screenshot displays the 'Mes prestations' section of the mgen website. The page header includes the mgen logo, navigation links (Accueil, Ma mutuelle, Prestations, Offre & devis), and utility links (Messagerie, Aide / contact, Mon compte). The main content area is titled 'Mes prestations' and lists several payments for the month of 2024. Each entry includes the type of payment, the date it was made, and the amount. A 'Voir plus' button is located at the bottom of the list.

Mois 2024	Type de prestation	Montant
03/08	Incapacité temporaire de travail	124,59 €
03/07	Rente d'invalidité	124,59 €
03/06	Rente d'invalidité	124,59 €
03/06	Rente dépendance partielle	124,59 €
03/06	Dépendance - Capital premier frais	1 000,00 €

Plan du site Accessibilité : Partiellement conforme Mentions légales Politique de confidentialité Gestion des cookies Conditions générales d'utilisation

En cliquant sur « **Voir plus** » je remonte dans l'historique de mes versements (jusqu'à 6 mois).

Retrouver l'historique de mes relevés

J'accède à l'**historique de mes relevés** jusqu'à une profondeur d'historique de 27 mois.

mgen Accueil Ma mutuelle ▾ Prestations Offre & devis Messagerie Aide / contact Mon compte ▾

Gérer mes relevés

Vos relevés de prestations

Février 2026 - Prévoyance	Visualiser
Mai 2026 - Prévoyance	Visualiser
Avril 2026 - Prévoyance	Visualiser
Mars 2026 - Prévoyance	Visualiser
Janvier 2026 - Prévoyance	Visualiser

Comment pouvons-nous vous aider ?

Que vous soyez un nouveau client ou un utilisateur fidèle, notre assistance en ligne est conçue pour rendre votre expérience aussi fluide que possible.

Aide en ligne

Plan du site Accessibilité : Partiellement conforme Mentions légales Politique de confidentialité Gestion des cookies Conditions générales d'utilisation

Je **visualise et télécharge** les relevés de mon choix.

Accéder à mes documents Prévoyance complémentaire

Je télécharge
mes documents.

Je peux **déclarer un sinistre** via ma messagerie sécurisée en ligne.

Je télécharge mon **échancier de cotisation**.

Je peux visualiser ma **clause bénéficiaire** rattachée à mon contrat après une double authentification et **accéder au formulaire de désignation**.

The screenshot shows the MGEN website interface for a user's complementary health insurance. The navigation bar includes 'Accueil', 'Ma mutuelle', 'Prestations', and 'Offre & devis'. On the right, there are links for 'Messagerie', 'Aide / contact', and 'Mon compte'. The main content area is divided into several sections:

- Compte et données personnelles:** A section for accessing personal data, with links for 'Informations personnelles', 'Identifiant de connexion', and 'Coordonnées bancaires'.
- Que voulez-vous faire?:** A section with a 'Déclarer un sinistre' button and a description: 'Déclarez rapidement un événement couvert par votre contrat de prévoyance.'
- Offre collective prévoyance:** A section with the client number 'N°client : 202897774' and a 'Résilier mon offre' button. Below it, a message states 'Vous pouvez résilier votre contrat à tous moments.'
- Mieux comprendre mon contrat prévoyance:** A section with links to 'Tableau de garanties', 'Guide des garanties', 'Statuts de MGEN', 'Notice d'information', and 'Fiche IPID', each with a 'Consulter' button.
- Cotisations:** A section with a link to 'Échéanciers de cotisation' and a 'Consulter' button.
- Désignation de bénéficiaires:** A section with a warning icon and text: 'En cas de changement de situation familiale (séparation, décès, etc), pensez à mettre à jour éventuellement votre désignation de bénéficiaires.' Below this, it says 'Consulter et modifier mes bénéficiaires désignés en cas de décès' and 'Pour des raisons de confidentialité, veuillez vous identifier pour consulter la désignation de vos bénéficiaires de prévoyance.' There is a link 'Accéder à la désignation' with a lock icon.

At the bottom of the page, there are links for 'Plan du site', 'Accessibilité : Partiellement conforme', 'Mentions légales', 'Politique de confidentialité', 'Gestion des cookies', and 'Conditions générales d'utilisation'.

Paramétrer ou modifier ma désignation de bénéficiaire

Depuis la rubrique « Contrat » :

Je visualise le **récapitulatif de la clause** : ce sont les bénéficiaires par défaut en cas de décès (conjoint survivant, enfants, etc.).

Je choisis le mode de répartition des bénéficiaires selon 2 options :

- **désignation standard** : le choix préétabli (ordre de priorité déjà défini),
- **désignation particulière** : je choisis la répartition de mon capital entre mes bénéficiaires selon un pourcentage.

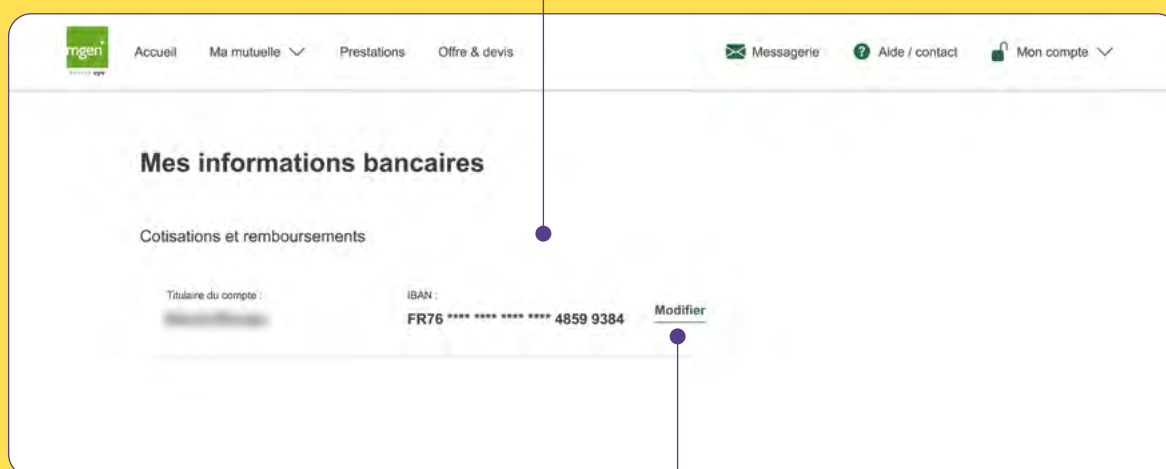
The screenshot shows the 'Bénéficiaires désignés en cas de décès' page. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Ma mutuelle', 'Prestations', and 'Offre & devis'. A 'Retour' link is visible. The main heading is 'Bénéficiaires désignés en cas de décès'. Below this, a section titled 'Choix par défaut : Désignation standard' explains the default order of priority for beneficiaries in the event of death. A yellow warning box states: 'En cas de changement de situation familiale (séparation, décès, etc.), pensez à mettre à jour éventuellement votre désignation de bénéficiaires.' The next section, 'Je souhaite choisir mes bénéficiaires', offers two options: 'Désignation standard' (described as adapted for most family situations) and 'Désignation particulière' (for designating specific individuals). Each option has a 'Choisir' button. To the right, a 'Vous avez besoin d'aide ?' section provides a link to 'Consulter l'aide en ligne'. At the bottom, a 'Comment pouvons-nous vous aider ?' section offers an 'Aide en ligne' button. The footer contains various legal and policy links.

→ **Bon à savoir**

La procédure de désignation de bénéficiaire est certifiée par une **signature électronique**.

Visualiser ou modifier mes informations bancaires

Je visualise **les informations bancaires** utilisées pour mes cotisations et versements.



Je peux **modifier mon RIB** avec une confirmation via un mot de passe à usage unique par sms/email. La modification est prise en compte immédiatement.

Bon à savoir

Suite à une modification, vous recevrez : **un email de confirmation de la modification de votre RIB.**

Aide et contact

Accueil Ma mutuelle Prestations Offre & devis

Messagerie Aide / contact Mon compte

Comment pouvons-nous vous aider ?

Catégories

- Retraités de la fonction publique : qu'est-ce qui change ?
- PSC Santé (contrats collectifs)
- Remboursements frais de santé
- Vos garanties et services
- Ma Sécurité sociale
- Mes informations

Afficher toutes les catégories →

Nos guides

GUIDE ADHÉRENT

Questions fréquentes

- [Comment obtenir ma carte de tiers payant ?](#)
- [Comment demander un remboursement ?](#)
- [Comment accéder à mes décomptes de remboursements ?](#)
- [Où trouver les garanties comprises dans mon offre ?](#)
- [Comment modifier mes coordonnées ?](#)
- [Comment modifier mon RIB ?](#)

Vous avez besoin de nous contacter ?

Nos conseillers sont à votre écoute pour répondre à vos questions ou vous aider à réaliser une action.

Nous contacter

Plan du site Accessibilité : Partiellement conforme Mentions légales Politique de confidentialité Conditions générales d'utilisation

Gestion des cookies

Je peux consulter une aide par catégories.

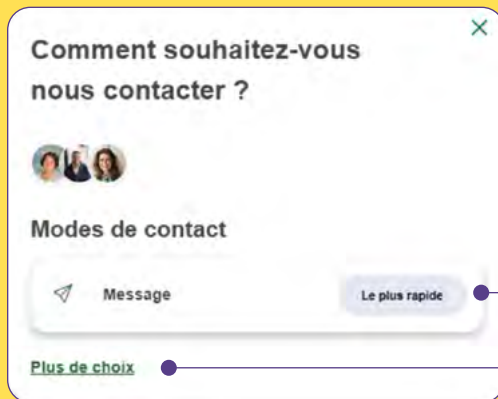
Je peux consulter les différents guides disponibles.

Je consulte les questions et les réponses les plus fréquentes.

En cliquant sur « **Nous contacter** », je peux choisir le mode de contact.

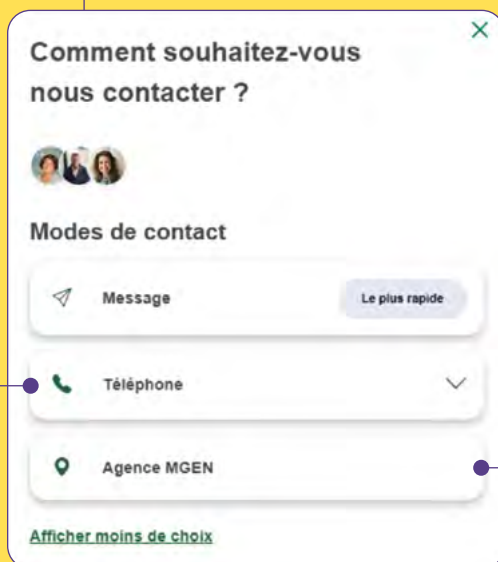
Aide et contact

Module de contact :



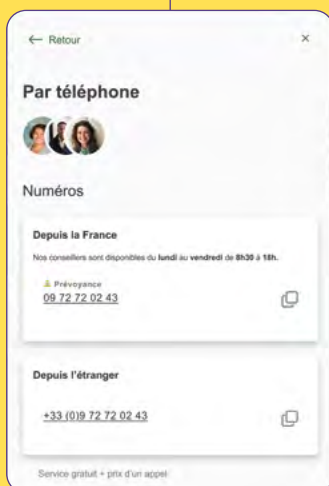
Cliquer sur « **Message** ». Je pourrai alors utiliser la messagerie sécurisée.

Cliquer sur « **Plus de choix** ».



Cliquer sur « **Téléphone** ».

Cliquer sur « **Agence MGEN** ».

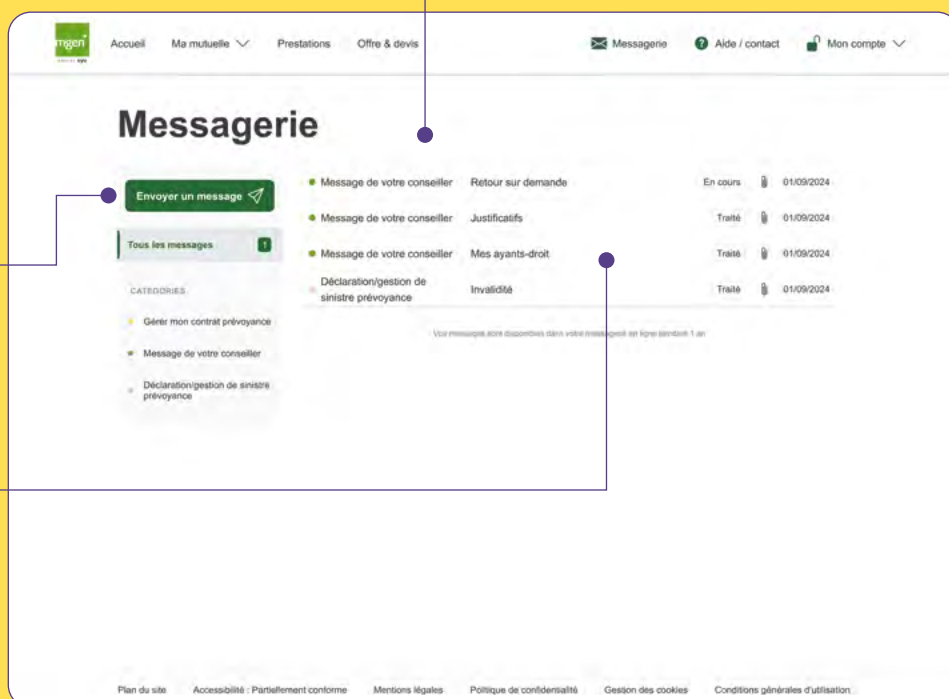


Utiliser ma messagerie sécurisée

Je **visualise** en un coup d'œil l'ensemble des messages lus et non lus et le statut de mes demandes et je peux **accéder à l'historique** de mes demandes.

Je peux envoyer un **nouveau message** en sélectionnant la catégorie et l'objet de ma demande.

Je peux accéder au détail d'un message et à la **réponse** de mon conseiller.



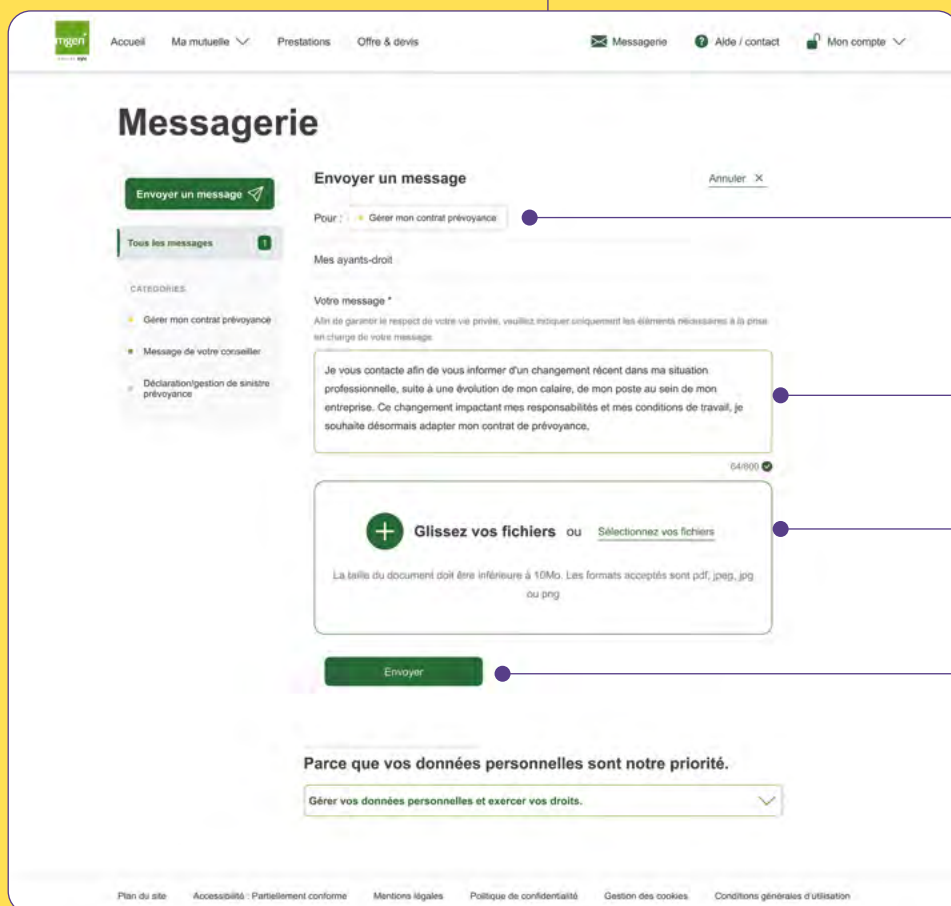
Je peux déclarer un sinistre via ma **messagerie sécurisée**.

La catégorie et l'objet de ma demande sont sélectionnés.

Je sais les **informations** nécessaires au traitement de ma demande.

J'**ajoute** des documents afin de compléter ma demande.

Je **confirme** en cliquant sur « Envoyer ».



Visualiser ou modifier mes informations personnelles

Accueil Ma mutuelle ▾ Prestations Offre & devis Messagerie Aide / contact Mon compte ▾

Mes informations personnelles

Vos coordonnées ont changé ? Mettez-les à jour pour faciliter les échanges avec MGEN. Une fois modifiées, elles seront prises en compte sous 24h. Cela simplifiera vos demandes de remboursement, l'ajout d'un RIB et bien plus encore.

Mon adresse postale [Modifier](#)

Mon adresse mail [Modifier](#)

Ben***@gmail.fr

Mes numéros de téléphone [Modifier](#)

Téléphone mobile : 06 ** ** 56

Téléphone fixe : 03 ** ** 31

Gérez vos données personnelles en toute simplicité

[Gérer mes données personnelles](#)

Chez MGEN, on prend très au sérieux la gestion et la protection de vos données personnelles. C'est pourquoi, on s'engage à les utiliser de manière transparente et responsable.

Vous gardez le contrôle total sur vos données : accédez à tout moment à vos informations et gérez vos consentements.

Plan du site Accessibilité : Partiellement conforme Mentions légales Politique de confidentialité Gestion des cookies Conditions générales d'utilisation

Mon adresse postale.

Mon adresse email de contact.

Mes numéros de téléphone mobile et fixe.

Accéder à la gestion de mes données personnelles.

→ Bon à savoir

Suite à une modification, vous recevrez :
un email de confirmation de la modification de vos informations personnelles.

Gérer mes données personnelles

Je peux visualiser et modifier à tout moment mes consentements.

mgent

Accueil Ma mutuelle Prestations Offre & devis

Messagerie Aide / contact Mon compte

Retour

Gérer mes données personnelles

Modifier vos préférences sur l'utilisation de vos données personnelles :
Cet espace vous permet de garder la main sur l'utilisation de vos données personnelles. Vous pouvez ajuster vos préférences simplement, à tout moment, selon vos besoins.

Vos modifications ont bien été enregistrées.

Communication sur les offres et services MGEN

Informations sur les services déjà inclus dans mes contrats
Désactivé

Recevez des contenus utiles pour profiter pleinement des services déjà inclus dans votre contrat : réseaux de soins, accompagnement à domicile, action sociale... Tout ce qui peut simplifier votre quotidien et soutenir votre santé.

Offres et services en lien avec mes contrats

Découvrez des services complémentaires proposés par MGEN, en lien avec les contrats que vous détenez : réseaux de soins, accompagnement à domicile, action sociale... Tout ce qui peut simplifier votre quotidien et soutenir votre santé, comme des promotions d'offres et services proposés par MGEN, en lien avec ceux déjà souscrits dans vos contrats (complément autoortie, assurance obsèques, ...)

Choix du mode de réception :

Mail Désactivé SMS Actif Courrier Désactivé Téléphone Actif

Si aucun choix n'est sélectionné, vous ne recevrez pas nos communications.

Autres offres et services

Recevez des informations utiles pour mieux comprendre et utiliser les services déjà inclus dans votre contrat : réseaux de soins, accompagnement à domicile, action sociale... Tout ce qui peut simplifier votre quotidien et soutenir votre santé.

Choix du mode de réception :

Mail Désactivé SMS Actif Courrier Désactivé Téléphone Actif

Si aucun choix n'est sélectionné, vous ne recevrez pas nos communications.

Communications relatives à nos partenaires

Communications par nos partenaires à but non lucratif

Recevez des contenus utiles pour profiter pleinement des services déjà inclus dans votre contrat : réseaux de soins, accompagnement à domicile, action sociale... Tout ce qui peut simplifier votre quotidien et soutenir votre santé. Si vous le souhaitez, vos données peuvent être transmises à nos partenaires à but non lucratif (Solidarité Laïque, Fondation de l'Avvenir et ADOSEN *) qui seront alors susceptibles de vous solliciter pour soutenir leurs actions autour de valeurs qui nous sont chères : l'accès à l'éducation, la prévention et la recherche médicale.

Choix du mode de réception :

Mail Désactivé SMS Actif Courrier Désactivé Téléphone Actif

Si aucun choix n'est sélectionné, vous ne recevrez pas nos communications.

Promotions d'offres et services partenaires
Actif

Recevez des contenus utiles pour profiter pleinement des services déjà inclus dans votre contrat : réseaux de soins, accompagnement à domicile, action sociale... Tout ce qui peut simplifier votre quotidien et soutenir votre santé.

* liste actualisée disponible dans la politique de confidentialité MGEN

Enquêtes et études

Enquêtes de satisfaction
Désactivé

Partagez votre avis pour nous aider à améliorer nos services et créer une expérience plus fluide et plus utile pour vous et votre famille.

Enquêtes et étude à des fins de recherche en santé publique
Désactivé

Contribuez aux grandes études de santé publique menées avec la Fondation d'Entreprise MGEN pour la Santé Publique (FESP), pour faire avancer la recherche et améliorer les politiques de prévention.

Autres enquêtes et études
Désactivé

Aidez-nous à faire évoluer nos offres et services grâce à des enquêtes qui nous permettront de mieux comprendre vos besoins et vos usages.

Je peux modifier mes consentements en cochant/décochant selon mon choix.

Visualiser ou modifier mon option Zéro papier

Gérer mes abonnements aux documents dématérialisés.

Je consulte l'état de mes abonnements. Je peux m'abonner ou me désabonner facilement.

Accueil Ma mutuelle Prestations Offre & devis

Messagerie Aide / contact Mon compte

Gérer l'option Zéro papier

Dites adieu au papier et passez au numérique !
Vous pouvez télécharger vos documents MGEN directement depuis votre espace personnel. C'est simple, rapide et vous contribuez à réduire notre impact environnemental.
Si la voie postale vous convient mieux, il suffit de modifier la sélection par défaut.
Dès l'ajout d'un document, vous serez informé par email sur : Ben***@gmail.fr [Modifier](#)

Mes documents MGEN

Relevés de prestations
Ce document est téléchargeable sur la page "Prestations".

Appels de cotisation
Ce document est téléchargeable sur la page "Votre contrat".

Magazine MGEN

Valeurs Mutualistes
Consultez votre magazine sur le site MGEN

Emmagasiner

Comment pouvons-nous vous aider ?

Que vous soyez un nouveau client ou un utilisateur fidèle, notre assistance en ligne est conçue pour rendre votre expérience aussi fluide que possible.

Aide en ligne

Gérez vos données personnelles en toute simplicité

Chez MGEN, on prend très au sérieux la gestion et la protection de vos données personnelles. C'est pourquoi, on s'engage à les utiliser de manière transparente et responsable.
Vous gardez le contrôle total sur vos données : accédez à tout moment à vos informations et gérez vos consentements.

[Gérer mes données personnelles](#)

Plan du site Accessibilité : Partiellement conforme Mentions légales Politique de confidentialité Gestion des cookies Conditions générales d'utilisation

Je visualise l'adresse email sur laquelle sont envoyés les mails de notification de mise à disposition d'un document.

Gérer mon compte

Espace personnel sécurisé

Sécurité : gérez vos informations de connexion

Email de connexion
gpa*****@yopmail.com
Modifier mon email de connexion

Mot de passe

Modifier mon mot de passe

Appareils de confiance
Gérer mes appareils de confiance

Authentification en deux étapes
La validation d'identité par EMAIL est activée sur l'email gpa*****@yopmail.com.
Activez un téléphone de validation d'identité lors de l'authentification.

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales Politique de confidentialité Gestion des cookies Conditions générales d'utilisation

Je modifie mon **email de connexion**.

Je modifie mon **mot de passe de connexion**.

Je gère mes **appareils de confiance**.

J'active l'**authentification en 2 étapes**.

Gérer mon compte

Espace personnel sécurisé

À tout moment, je peux **modifier mon identifiant de connexion et mon mot de passe.**

Sécurité Mes services digitaux Activités récentes Me Déconnecter

Modifier mon email de connexion

Les champs marqués d'un (*) sont obligatoires

1. Saisissez votre email de connexion actuel *
Ex : exemple@exemple.fr
2. Saisissez votre nouvel email de connexion *
Ex : anexemple@exemple.fr
3. Saisissez votre mot de passe pour valider les modifications *
Ex : Abcd1234!@

Valider mon nouvel email de connexion

Retour à la page de sécurité

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales Politique de confidentialité Gestion des cookies Conditions générales d'utilisation

Je saisis une **nouvelle adresse email de connexion.**

Je **confirme** en cliquant sur « **Valider mon nouvel email de connexion** ».

Sécurité Mes services digitaux Activités récentes Me Déconnecter

Sécurité : modifier votre mot de passe

Les champs marqués d'un (*) sont obligatoires

1. Saisissez votre mot de passe actuel *
Ex : Abcd1234!@
2. Saisissez votre nouveau mot de passe *
Ex : Abcd1234!@
3. Confirmez votre nouveau mot de passe *
Ex : Abcd1234!@

Valider mon nouveau mot de passe

Retour à la page de sécurité

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales Politique de confidentialité Gestion des cookies Conditions générales d'utilisation

Je saisis un **nouveau mot de passe.**

Je **confirme** en cliquant sur « **Valider** ».

MGEN. On s'engage mutuellement

MGEN, immatriculée sous le numéro SIREN 775 685 399, mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Sise 3, square Max Hymans –75748 PARIS CEDEX 15.
MUTUELLE GÉNÉRALE DES AFFAIRES SOCIALES (MGAS), mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, dont le siège est situé 96, avenue de Suffren – 75730 PARIS CEDEX 15, immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 784 301 475.

Relyens Mutual Insurance, société d'assurance mutuelle, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 18, rue Édouard Rochet – 69372 LYON CEDEX 08, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 779 860 881.

Relyens Life Insurance, société anonyme à conseil d'administration, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 18, rue Edouard Rochet – 69372 LYON CEDEX 08, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 487 632 861 00018.

Document publicitaire n'ayant pas de valeur contractuelle. Ne pas jeter sur la voie publique.

5379 – Juin 2026 – © Antigel agency – © Camilo Huinca, illustration – Réf. : MGEN_Guide-EP_MTSS_0626

