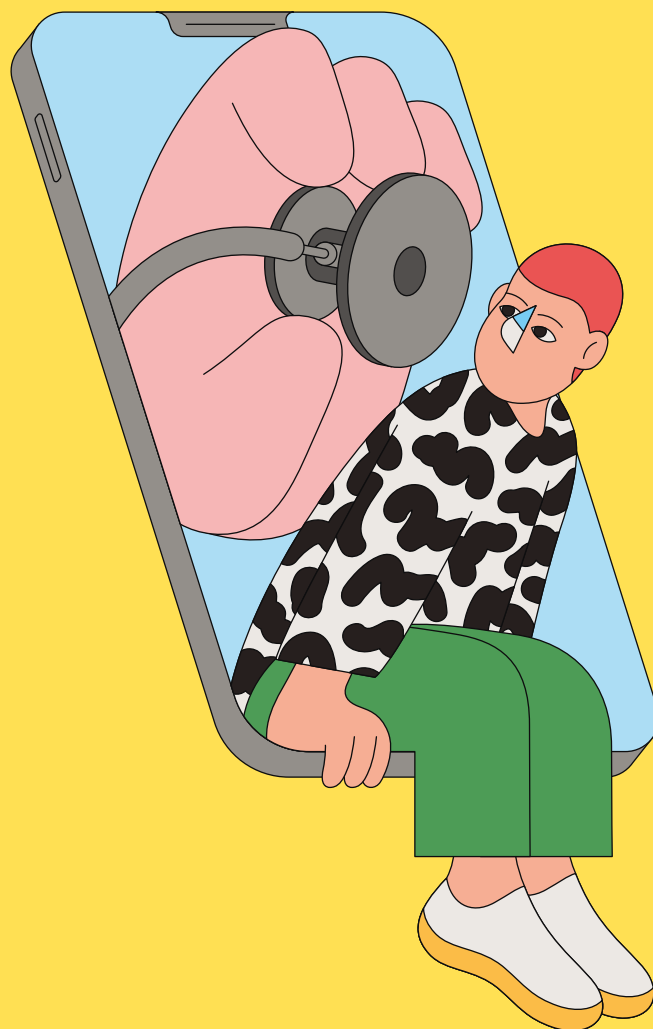


Simplifiez-vous la Prévoyance complémentaire **avec votre Espace personnel sécurisé**

Mode d'emploi mgen.fr

Première mutuelle des agents du service public

mgen[★]
GROUPE **vyv**



Connexion à mon Espace personnel sécurisé MGEN	3
Vue d'ensemble de mon Espace personnel sécurisé	4
Accéder à mes versements	6
Retrouver l'historique de mes relevés	7
Accéder à mes documents Prévoyance complémentaire	8
Paramétrer ou modifier ma désignation de bénéficiaire	9
Visualiser ou modifier mes informations bancaires	10
Aide et contact	11
Utiliser ma messagerie sécurisée	13
Visualiser ou modifier mes informations personnelles	14
Gérer mes données personnelles	15
Mon option Zéro papier	16
Les + MGEN	17
Gérer mon compte Espace personnel sécurisé	18

Connexion à mon Espace personnel sécurisé MGEN

Je me connecte sur mon Espace personnel sécurisé dédié aux adhérents MSST via **une authentification multi-facteurs ici**.

J'accède à la
« **FAQ d'aide**
à la connexion ».

1. Je saisis mon
email de connexion.

2. Je saisis
mon **mot de passe**.

3. Je clique sur
« **Me connecter** ».

The screenshot shows the MGEN login interface. At the top left is the MGEN logo. At the top right is a link 'Besoin d'aide ?'. The main heading is 'Me connecter'. Below it is a link 'Vous n'avez pas de compte MGEN ? Activer un compte'. A note states 'Les champs marqués d'un (*) sont obligatoires'. There are two input fields: 'Email de connexion *' with an example 'Ex : exemple@example.fr' and 'Mot de passe *' with an example 'Ex : Abcd1234!@#'. The password field has a toggle icon. Below the password field is a link 'Mot de passe oublié'. At the bottom of the form is a 'Me connecter' button. A vertical purple bar on the left contains three numbered steps with lines pointing to the corresponding fields: 1. points to the email field, 2. points to the password field, and 3. points to the 'Me connecter' button. At the bottom of the page are links for 'Mentions légales', 'Politique de confidentialité', 'Gestion des cookies', and 'Conditions générales d'utilisation'.

Vue d'ensemble de mon Espace personnel sécurisé

Menu de navigation

Je navigue facilement dans mon Espace personnel sécurisé et j'accède directement aux rubriques.

Messagerie

J'accède à la messagerie et je vois d'un seul coup d'œil si j'ai des messages non lus.

Aide/Contact

J'accède à l'aide en ligne et aux modalités de contact de MGEN.

Mon compte

J'accède à mes informations personnelles, à mes informations de connexion et je gère mes abonnements.

The screenshot displays the MGEN user interface. At the top, a navigation bar includes the MGEN logo, 'Accueil', 'Ma mutuelle' (with a dropdown arrow), 'Prestations', 'Offre & devis', and three icons: 'Messagerie' (with a red notification bubble), 'Aide / contact' (with a question mark icon), and 'Mon compte' (with a dropdown arrow). Below the navigation bar, the user is greeted with 'Bonjour Benoit'. The main content area is divided into three columns. The left column contains a 'Prévoyance' tab and a 'Mon contrat' tab. Under 'Mon contrat', there is a section 'Que souhaitez-vous faire ?' with two options: 'Désigner mon bénéficiaire' (with a paper plane icon) and 'Nous contacter' (with a speech bubble icon). The middle column is titled 'Prestations' and lists three items: 'Incapacité temporaire de travail' (124,59 €), 'Invalidité' (124,59 €), and 'Rente d'invalidité' (124,59 €). Each item includes a date and the name 'Benoit Brouez'. A link 'Voir mes prestations' is at the bottom of this section. The right column features a photo of a couple, a section titled 'Le numéro 341 de Valeurs Mutualistes est paru !' with a sub-header 'Valeurs Mutualistes : Un nouveau format, une nouvelle expérience de lecture !', and a button 'Lire l'actualité'. Below this is a dark box with the text 'Securiser votre connexion avec le SMS' and a button 'Valider votre numéro'. At the bottom right, there is an illustration of a person relaxing in a pink armchair.

Bonjour Benoit

Prévoyance **Mon contrat**

Que souhaitez-vous faire ?

Désigner mon bénéficiaire

Nous contacter

Prestations

Incapacité temporaire de travail	124,59 €
Versé le 25/08 à Benoit Brouez	
Invalidité	124,59 €
Versé le 25/07 à Benoit Brouez	
Rente d'invalidité	124,59 €
Versé le 03/07 à Benoit Brouez	

[Voir mes prestations](#)

Le numéro 341 de Valeurs Mutualistes est paru !

Valeurs Mutualistes : Un nouveau format, une nouvelle expérience de lecture !

[Lire l'actualité](#)

Securiser votre connexion avec le SMS

[Valider votre numéro](#)

Actualités

Je retrouve toute l'actualité du moment.

Depuis l'écran d'accueil, j'accède rapidement à toutes les **informations et documents utiles** :

Mon contrat.

Accéder au formulaire de « Désignation de bénéficiaire ».

Accéder à la messagerie en ligne.

Mes dernières prestations.

Bonjour Benoit

Prévoyance Mon contrat

Que souhaitez-vous faire ?

Désigner mon bénéficiaire

Nous contacter

Prestations

Incapacité temporaire de travail	124,59 €
Versé le 25/08 à Benoit Brouez	
Invalidité	124,59 €
Versé le 25/07 à Benoit Brouez	
Rente d'invalidité	124,59 €
Versé le 03/07 à Benoit Brouez	

Voir mes prestations

Votre mutuelle

Le numéro 341 de Valeurs Mutualistes est paru !

Valeurs Mutualistes : Un nouveau format, une nouvelle expérience de lecture !


Lire l'actualité

Securiser votre connexion avec le SMS

Valider votre numéro

Accéder à mes versements

J'accède au détail de **mon versement** sélectionné.




[Accueil](#) [Ma mutuelle](#) [Prestations](#) [Offre & devis](#)

[Messagerie](#) [Aide / contact](#) [Mon compte](#)

Mes prestations

Mois 2024


 Incapacité temporaire de travail

124,59 €

Versé le 03/08 à **Benoit Brouez**

FR76 **** * 4859 9384

Mois 2024


 Rente d'invalidité

124,59 €

Versé le 03/07 à **Benoit Brouez**

FR76 **** * 4859 9384


Mois 2024

 Rente d'invalidité

124,59 €

Versé le 03/06 à **Benoit Brouez**


FR76 **** * 4859 9384

 Rente dépendance partielle

124,59 €

Versé le 03/06 à **Benoit Brouez**

FR76 **** * 4859 9384

 Dépendance - Capital premier frais

1 000,00 €

Versé le 03/06 à **Benoit Brouez**

FR76 **** * 4859 9384

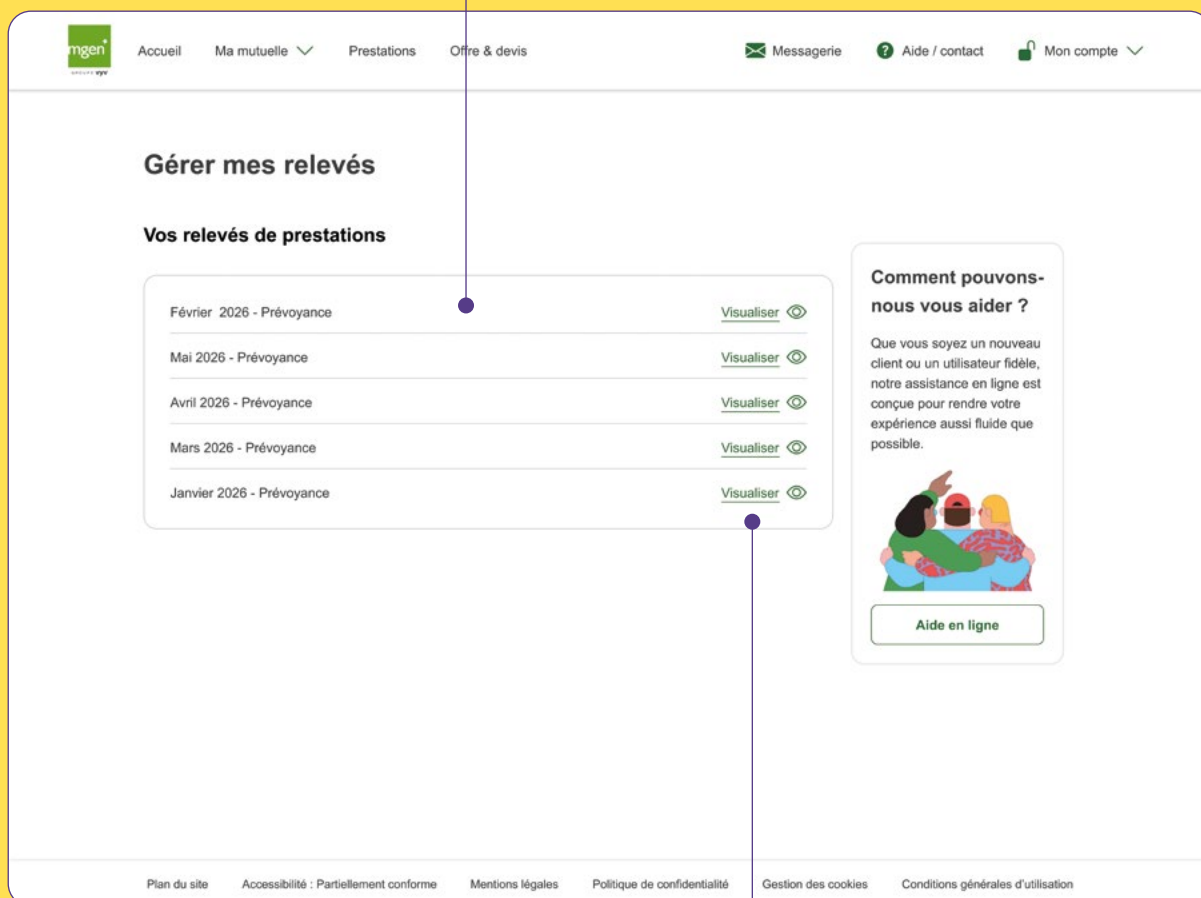
Voir plus

[Plan du site](#) [Accessibilité : Partiellement conforme](#) [Mentions légales](#) [Politique de confidentialité](#) [Gestion des cookies](#) [Conditions générales d'utilisation](#)

En cliquant sur « **Voir plus** » je remonte dans l'historique de mes versements (jusqu'à 6 mois).

Retrouver l'historique de mes relevés

J'accède à l'**historique de mes relevés** jusqu'à une profondeur d'historique de 27 mois.



Je **visualise et télécharge** les relevés de mon choix.

Accéder à mes documents

Prévoyance complémentaire

Je télécharge
mes documents.

Je peux **déclarer un sinistre** via ma messagerie sécurisée en ligne.

Je télécharge mon **échéancier de cotisation**.

Je peux visualiser ma **clause bénéficiaire** rattachée à mon contrat après une double authentification et **accéder au formulaire de désignation**.

The screenshot shows the MGEN website interface for complementary health insurance. The top navigation bar includes links for Accueil, Ma mutuelle, Prestations, and Offre & devis, along with icons for Messagerie, Aide / contact, and Mon compte. A sidebar on the right titled 'Compte et données personnelles' provides links to Informations personnelles, Identifiant de connexion, and Coordonnées bancaires. The main content area is divided into several sections: 'Que voulez-vous faire ?' with a link to 'Déclarer un sinistre'; 'Offre collective prévoyance' with client number 202897774 and a link to 'Résilier mon contrat'; 'Mieux comprendre mon contrat prévoyance' with links to 'Tableau de garanties' and 'Guide des garanties'; 'Documents utiles' with links to 'Statuts de MGEN', 'Notice d'information', and 'Fiche IPID'; 'Cotisations' with a link to 'Échéanciers de cotisation'; and 'Désignation de bénéficiaires' with a warning about family changes and a link to 'Accéder à la désignation'. The footer contains links for Plan du site, Accessibilité, Mentions légales, Politique de confidentialité, Gestion des cookies, and Conditions générales d'utilisation.

Accueil Ma mutuelle Prestations Offre & devis Messagerie Aide / contact Mon compte

Compte et données personnelles
Accédez à vos données :

Informations personnelles
Identifiant de connexion
Coordonnées bancaires

Que voulez-vous faire ?
[Déclarer un sinistre](#)
Déclarez rapidement un événement couvert par votre contrat de prévoyance.

Actif depuis le 12/04/2026 Garanties socle interministériel / Option A

Offre collective prévoyance
N°client : 202897774

Résilier mon contrat
Vous pouvez résilier votre contrat à tous moments.
[Résilier mon offre](#)

Mieux comprendre mon contrat prévoyance
[Tableau de garanties](#)
[Guide des garanties](#)

Documents utiles
[Statuts de MGEN](#)
[Notice d'information](#)
[Fiche IPID](#)

Cotisations
[Échéanciers de cotisation](#)

Désignation de bénéficiaires
En cas de changement de situation familiale (séparation, décès, etc), pensez à mettre à jour éventuellement votre désignation de bénéficiaires.
Consulter et modifier mes bénéficiaires désignés en cas de décès
Pour des raisons de confidentialité, **veuillez vous identifier** pour consulter la désignation de vos bénéficiaires de prévoyance.
[Accéder à la désignation](#)

Plan du site Accessibilité : Partiellement conforme Mentions légales Politique de confidentialité Gestion des cookies Conditions générales d'utilisation

Paramétrer ou modifier ma désignation de bénéficiaire

Depuis la rubrique « Contrat » :

Je visualise le **récapitulatif de la clause** : ce sont les bénéficiaires par défaut en cas de décès (conjoint survivant, enfants, etc.).

Je choisis le mode de répartition des bénéficiaires selon 2 options :

- **désignation standard** : le choix préétabli (ordre de priorité déjà défini),
- **désignation particulière** : je choisis la répartition de mon capital entre mes bénéficiaires selon un pourcentage.

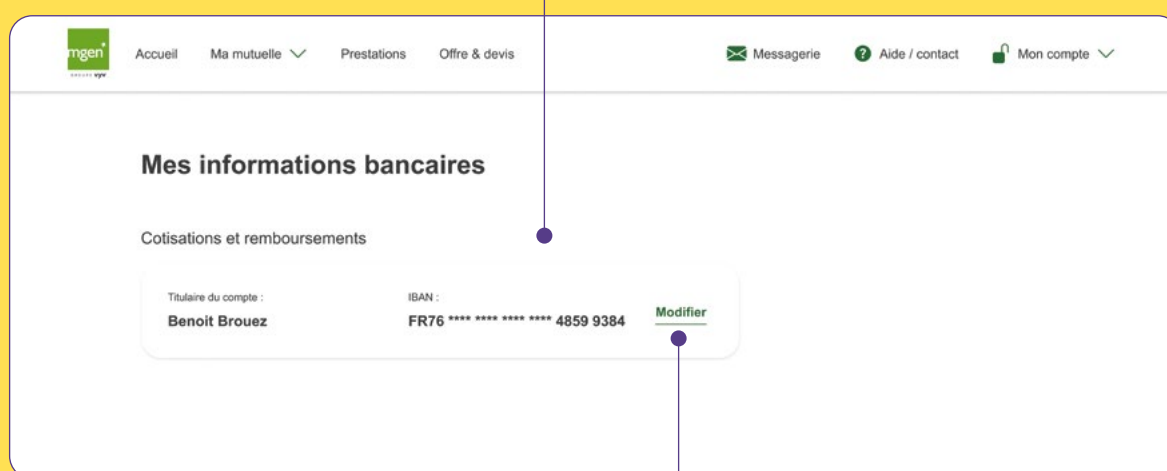
The screenshot shows the 'Bénéficiaires désignés en cas de décès' page on the mgm website. The page has a navigation bar with 'Accueil', 'Ma mutuelle', 'Prestations', and 'Offre & devis'. There are also links for 'Messagerie', 'Aide / contact', and 'Mon compte'. The main heading is 'Bénéficiaires désignés en cas de décès'. Below it, there is a section 'Choix par défaut : Désignation standard' which lists the default order of priority for beneficiaries in case of death: 1. au conjoint survivant non séparé de corps par jugement définitif passé en force de chose jugée, 2. à défaut, au pacsé de l'assuré, 3. à défaut, au concubin notoire de l'assuré, 4. à défaut, et par parts égales, aux enfants de l'assuré, nés ou à naître, vivants ou représentés, 5. à défaut, et par parts égales, aux ascendants au 1er degré de l'assuré, 6. à défaut, et par parts égales, aux héritiers de l'assuré. A yellow box with an information icon states: 'En cas de changement de situation familiale (séparation, décès, etc.), pensez à mettre à jour éventuellement votre désignation de bénéficiaires.' Below this, there are two options: 'Désignation standard' (described as a choice adapted to most family situations) and 'Désignation particulière' (described as a choice to designate one or several specific persons). Each option has a 'Choisir' button. To the right of these options is a section 'Vous avez besoin d'aide ?' which encourages consulting a guide for designating beneficiaries and includes a link 'Consulter l'aide en ligne'. At the bottom, there is a section 'Comment pouvons-nous vous aider ?' with a link 'Aide en ligne' and an illustration of a family. The footer contains links for 'Plan du site', 'Accessibilité : Partiellement conforme', 'Mentions légales', 'Politique de confidentialité', 'Gestion des cookies', and 'Conditions générales d'utilisation'.

→ Bon à savoir

La procédure de désignation de bénéficiaire est certifiée par une **signature électronique**.

Visualiser ou modifier mes informations bancaires

Je visualise **les informations bancaires** utilisées pour mes cotisations et versements.

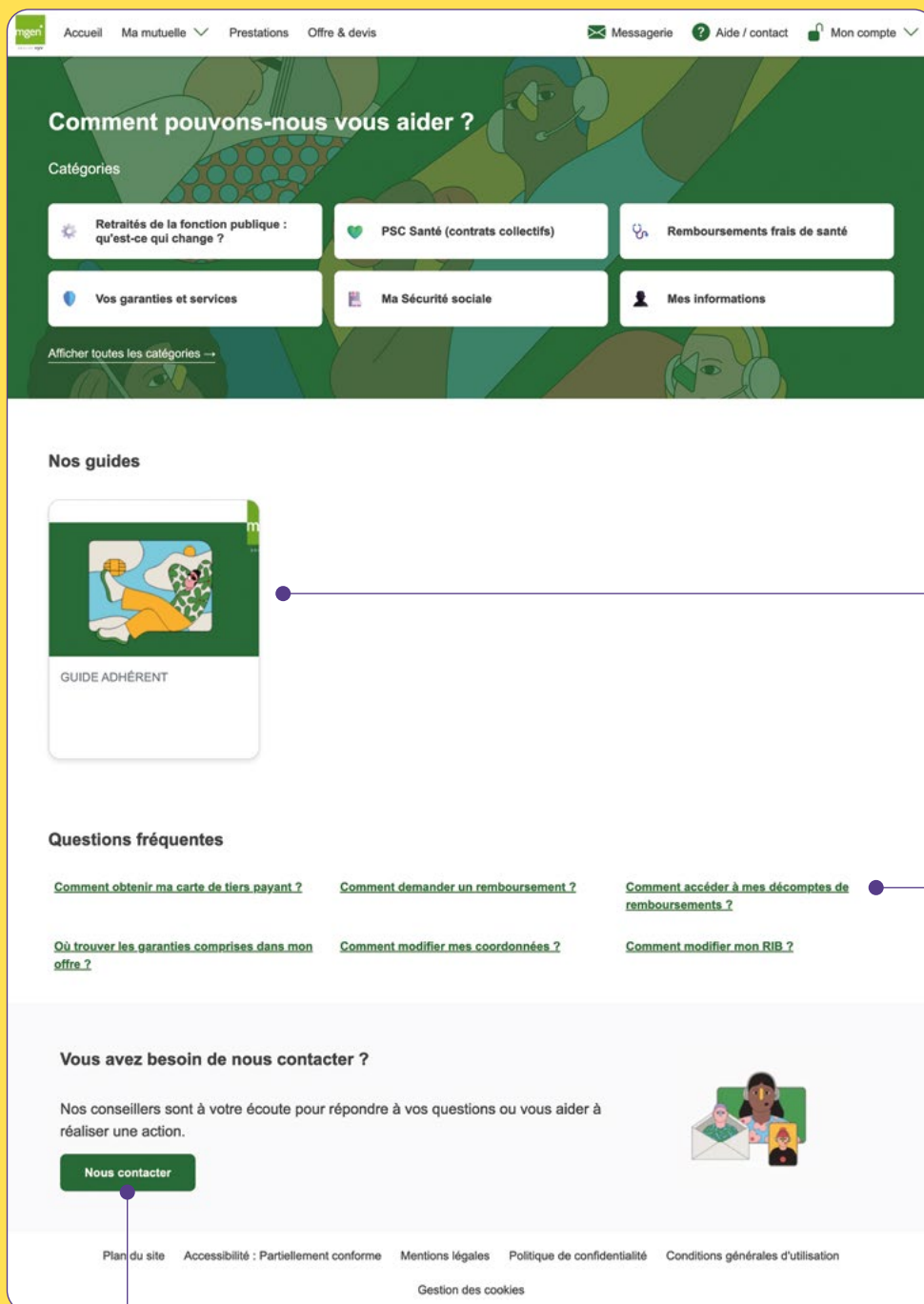


Je peux **modifier mon RIB** avec une confirmation via un mot de passe à usage unique par sms/email. La modification est prise en compte immédiatement.

Bon à savoir

Suite à une modification, vous recevrez :
un email de confirmation de la modification de votre RIB.

Aide et contact



Je peux consulter une aide par catégories.


Je peux consulter les différents guides disponibles.

Je consulte les **questions et les réponses** les plus fréquentes.


En cliquant sur « **Nous contacter** », je peux choisir le mode de contact.

Module de contact :

Comment souhaitez-vous nous contacter ?



Modes de contact


 Message Le plus rapide

[Plus de choix](#)


Cliquer sur « **Message** ». Je pourrai alors utiliser la messagerie sécurisée.


Cliquer sur « **Plus de choix** ».


Comment souhaitez-vous nous contacter ?



Modes de contact

 Message Le plus rapide

 Téléphone ▼

 Agence MGEN


[Afficher moins de choix](#)

Cliquer sur « **Téléphone** ».

Cliquer sur « **Agence MGEN** ».

← Retour



Par téléphone





Numéros

Depuis la France

Nos conseillers sont disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.

 Prévoyance
[09.72.72.02.43](tel:09.72.72.02.43) 

Depuis l'étranger

 [+33.019.72.72.02.43](tel:+33.019.72.72.02.43) 

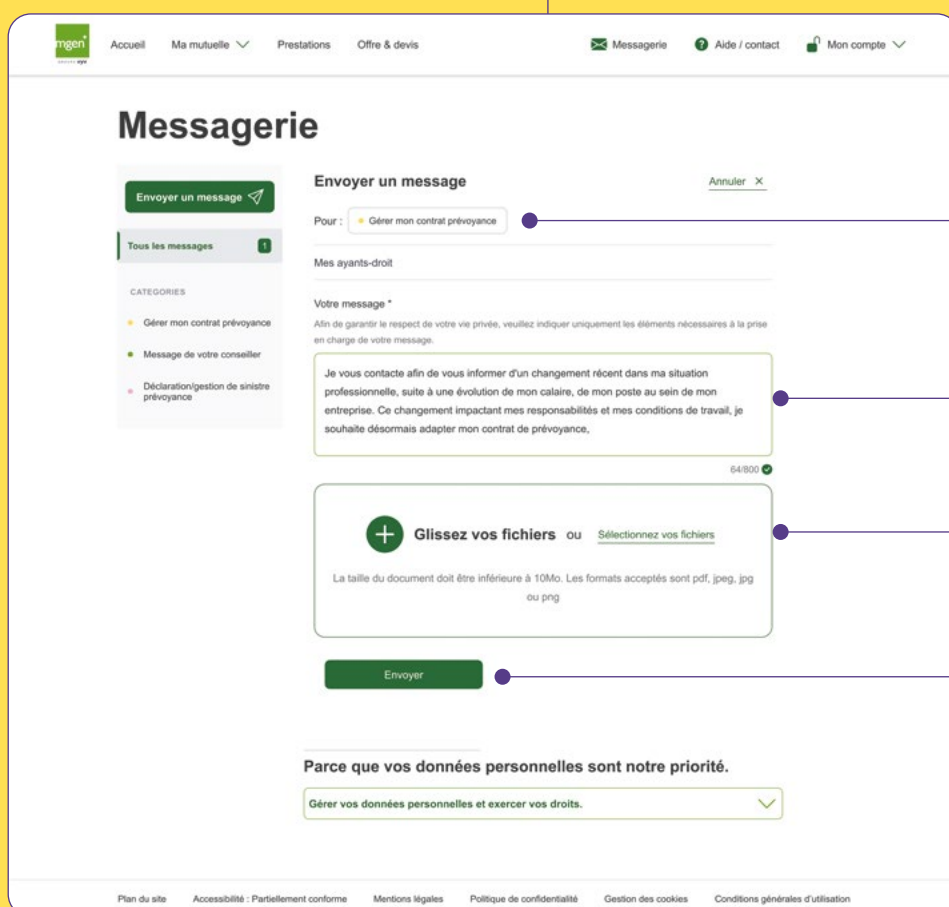
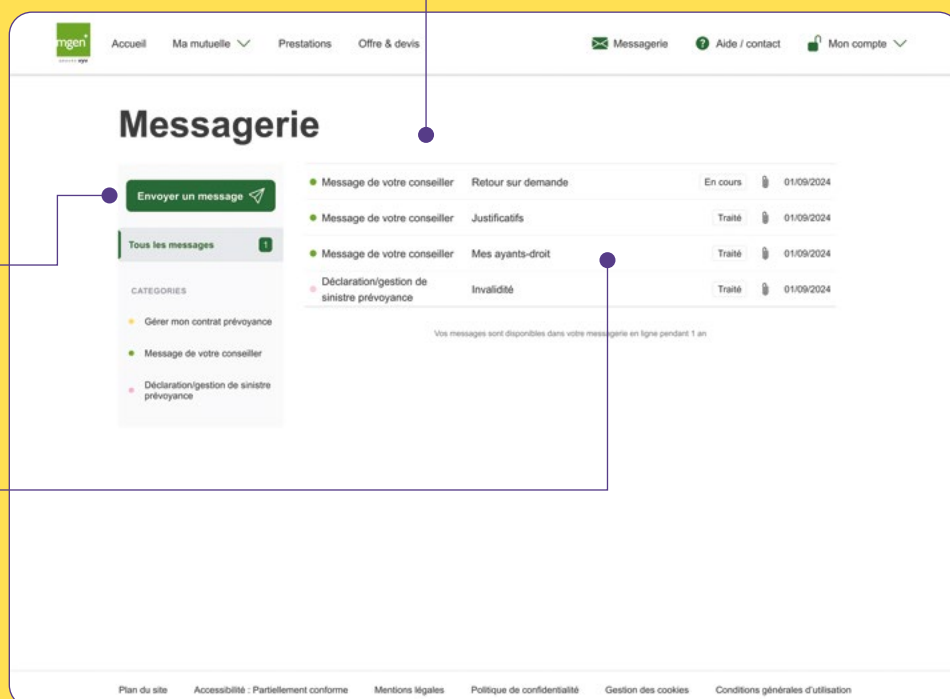
Service gratuit + prix d'un appel

Utiliser ma messagerie sécurisée

Je **visualise** en un coup d'œil l'ensemble des messages lus et non lus et le statut de mes demandes et je peux **accéder à l'historique** de mes demandes.

Je peux envoyer un **nouveau message** en sélectionnant la catégorie et l'objet de ma demande.

Je peux accéder au détail d'un message et à la **réponse** de mon conseiller.



Je peux déclarer un sinistre via ma **messagerie sécurisée**.

La catégorie et l'**objet de ma demande** sont sélectionnés.

Je saisis les **informations** nécessaires au traitement de ma demande.

J'**ajoute** des documents afin de compléter ma demande.

Je **confirme** en cliquant sur « Envoyer ».

Visualiser ou modifier mes informations personnelles

Mes informations personnelles

Vos coordonnées ont changé ? Mettez-les à jour pour faciliter les échanges avec MGEN. Une fois modifiées, elles seront prises en compte sous 24h. Cela simplifiera vos demandes de remboursement, l'ajout d'un RIB et bien plus encore.

Mon adresse postale [Modifier](#)

14 Rue Jean-François Champollion, 21800 Quetigny, France

Mon adresse mail [Modifier](#)

Ben***@gmail.fr

Mes numéros de téléphone [Modifier](#)

Téléphone mobile : 06 ** ** 56

Téléphone fixe : 03 ** ** 31

Gérez vos données personnelles en toute simplicité

[Gérer mes données personnelles](#)

Chez MGEN, on prend très au sérieux la gestion et la protection de vos données personnelles. C'est pourquoi, on s'engage à les utiliser de manière transparente et responsable.

Vous gardez le contrôle total sur vos données : accédez à tout moment à vos informations et gérez vos consentements.

Plan du site Accessibilité : Partiellement conforme Mentions légales Politique de confidentialité Gestion des cookies Conditions générales d'utilisation

Mon **adresse postale**.

Mon **adresse email de contact**.

Mes **numéros de téléphone mobile et fixe**.

Accéder à la **gestion de mes données personnelles**.

→ Bon à savoir

Suite à une modification, vous recevrez :
un email de confirmation de la modification de vos informations personnelles.

Gérer mes données personnelles

Je peux visualiser et modifier à tout moment mes consentements.

mgent

mon compte

Accueil

Ma mutuelle

Prestations

Offre & devis

Messagerie

Aide / contact

Mon compte

← Retour

Gérer mes données personnelles

Modifier vos préférences sur l'utilisation de vos données personnelles : Cet espace vous permet de garder la main sur l'utilisation de vos données personnelles. Vous pouvez ajuster vos préférences simplement, à tout moment, selon vos besoins.

Vos modifications ont bien été enregistrées.

Communication sur les offres et services MGEN

Informations sur les services déjà inclus dans mes contrats

Desactiver

Recevez des contenus utiles pour profiter pleinement des services déjà inclus dans votre contrat : réseaux de soins, accompagnement à domicile, action sociale... Tout ce qui peut simplifier votre quotidien et soutenir votre santé.

Offres et services en lien avec mes contrats

Découvrez des services complémentaires proposés par MGEN, en lien avec les contrats que vous détenez : réseaux de soins, accompagnement à domicile, action sociale... Tout ce qui peut simplifier votre quotidien et soutenir votre santé, comme des promotions d'offres et services proposés par MGEN, en lien avec ceux déjà souscrits dans vos contrats (complément autonomie, assurance obsèques, ...)

Choix du mode de réception :

Mail

Desactiver

SMS

Activer

Courrier

Desactiver

Téléphone

Activer

Si aucun choix n'est sélectionné, vous ne recevrez pas nos communications.

Autres offres et services

Recevez des informations utiles pour mieux comprendre et utiliser les services déjà inclus dans votre contrat : réseaux de soins, accompagnement à domicile, action sociale... Tout ce qui peut simplifier votre quotidien et soutenir votre santé.

Choix du mode de réception :

Mail

Desactiver

SMS

Activer

Courrier

Desactiver

Téléphone

Activer

Si aucun choix n'est sélectionné, vous ne recevrez pas nos communications.

Communications relatives à nos partenaires

Communications par nos partenaires à but non lucratif

Recevez des contenus utiles pour profiter pleinement des services déjà inclus dans votre contrat : réseaux de soins, accompagnement à domicile, action sociale... Tout ce qui peut simplifier votre quotidien et soutenir votre santé. Si vous le souhaitez, vos données peuvent être transmises à nos partenaires à but non lucratif (Solidarité Laïque, Fondation de l'Avenir et ADOSEN *) qui seront alors susceptibles de vous solliciter pour soutenir leurs actions autour de valeurs qui nous sont chères : l'accès à l'éducation, la prévention et la recherche médicale.

Choix du mode de réception :

Mail

Desactiver

SMS

Activer

Courrier

Desactiver

Téléphone

Activer

Si aucun choix n'est sélectionné, vous ne recevrez pas nos communications.

Promotions d'offres et services partenaires

Activer

Recevez des contenus utiles pour profiter pleinement des services déjà inclus dans votre contrat : réseaux de soins, accompagnement à domicile, action sociale... Tout ce qui peut simplifier votre quotidien et soutenir votre santé.

* liste actualisée disponible dans la politique de confidentialité MGEN

Enquêtes et études

Enquêtes de satisfaction

Desactiver

Partagez votre avis pour nous aider à améliorer nos services et créer une expérience plus fluide et plus utile pour vous et votre famille.

Enquêtes et étude à des fins de recherche en santé publique

Desactiver

Contribuez aux grandes études de santé publique menées avec la Fondation d'Entreprise MGEN pour la Santé Publique (FESP), pour faire avancer la recherche et améliorer les politiques de prévention.

Autres enquêtes et études

Desactiver

Aidez-nous à faire évoluer nos offres et services grâce à des enquêtes qui nous permettent de mieux comprendre vos besoins et vos usages.

Je peux modifier mes consentements en cochant/décochant selon mon choix.

15

Visualiser ou modifier mon option Zéro papier

Gérer mes abonnements aux documents dématérialisés.

Je consulte l'état de mes abonnements. Je peux m'abonner ou me désabonner facilement.

Gérer l'option Zéro papier

Dites adieu au papier et passez au numérique !
Vous pouvez télécharger vos documents MGEN directement depuis votre espace personnel. C'est simple, rapide et vous contribuez à réduire notre impact environnemental.
Si la voie postale vous convient mieux, il suffit de modifier la sélection par défaut.
Dès l'ajout d'un document, vous serez informé par email sur : Ben***@gmail.fr [Modifier](#)

Mes documents MGEN

☒ **Relevés de prestations**
Ce document est téléchargeable sur la page "Prestations".

☐ **Appels de cotisation**
Désactivé
Ce document est téléchargeable sur la page "Votre contrat".

Magazine MGEN

☒ **Valeurs Mutualistes**
Consultez votre magazine sur le site MGEN

[Enregistrer](#)

Gérez vos données personnelles en toute simplicité

Chez MGEN, on prend très au sérieux la gestion et la protection de vos données personnelles. C'est pourquoi, on s'engage à les utiliser de manière transparente et responsable.
Vous gardez le contrôle total sur vos données : accédez à tout moment à vos informations et gérez vos consentements.

[Gérer mes données personnelles](#)

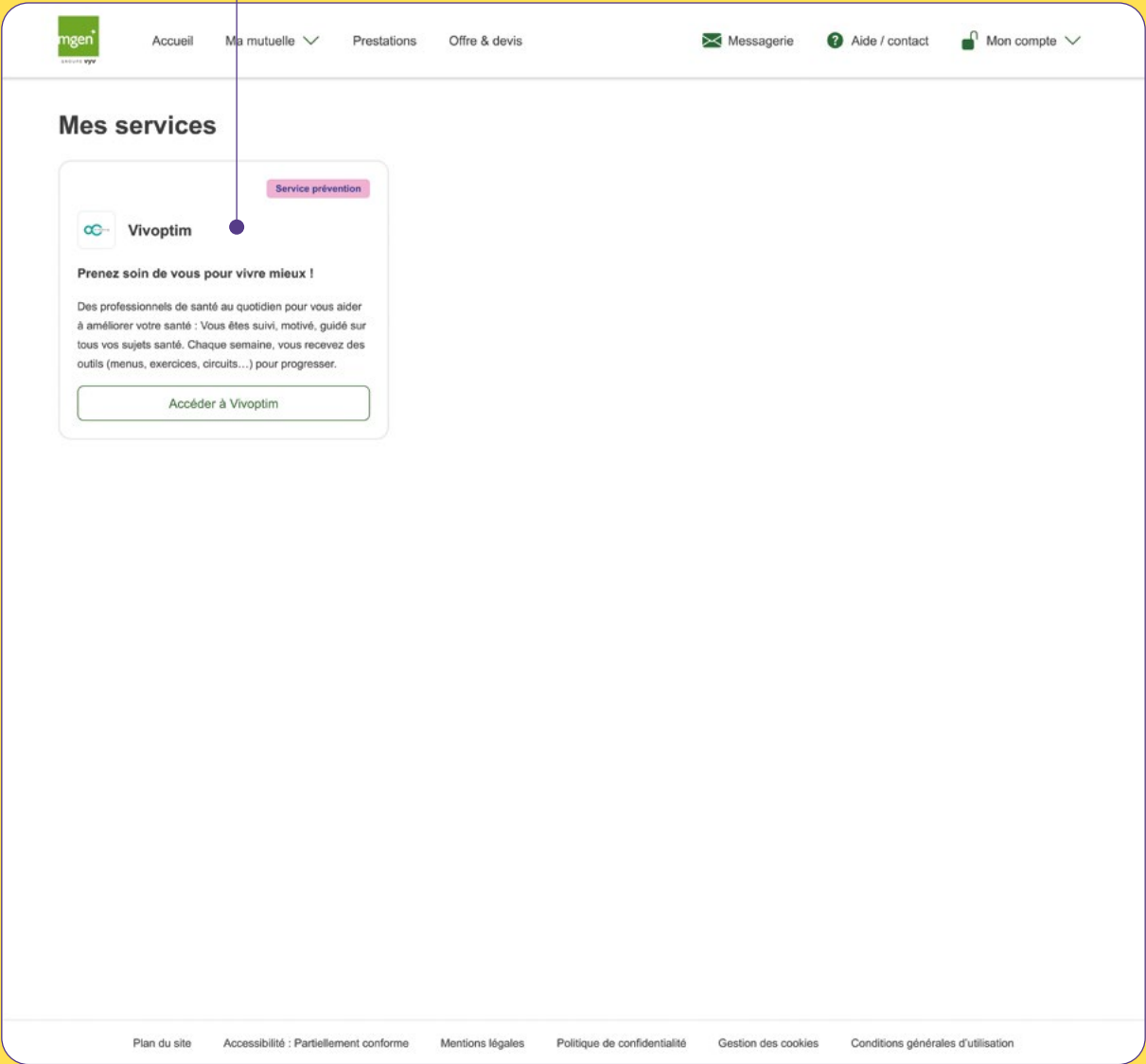
[Plan du site](#) [Accessibilité : Partiellement conforme](#) [Mentions légales](#) [Politique de confidentialité](#) [Gestion des cookies](#) [Conditions générales d'utilisation](#)

Je visualise l'adresse email sur laquelle sont envoyés les mails de notification de mise à disposition d'un document.

Les + MGEN

J'accède aux **services exclusifs** proposés dans le cadre de mon contrat.

Je profite de programmes de prévention personnalisés avec **Vivoptim**.



Gérer mon compte

Espace personnel sécurisé



Je modifie mon **email de connexion**.

Je modifie mon **mot de passe de connexion**.

Je gère **mes appareils de confiance**.

J'active **l'authentification en 2 étapes**.

À tout moment, je peux **modifier mon identifiant de connexion et mon mot de passe**.

Modifier mon email de connexion

Les champs marqués d'un (*) sont obligatoires

1. Saisissez votre email de connexion actuel *

Ex : exemple@exemple.fr

2. Saisissez votre nouvel email de connexion *

Ex : exemple@exemple.fr

3. Saisissez votre mot de passe pour valider les modifications *

Ex : Abcd1234!ef

Valider mon nouvel email de connexion

Retour à la page de sécurité

Je saisis une **nouvelle adresse email de connexion**.

Je **confirme** en cliquant sur « **Valider mon nouvel email de connexion** ».

Sécurité : modifier votre mot de passe

Les champs marqués d'un (*) sont obligatoires

1. Saisissez votre mot de passe actuel *

Ex : Abcd1234!ef

2. Saisissez votre nouveau mot de passe *

Ex : Abcd1234!ef

3. Confirmez votre nouveau mot de passe *

Ex : Abcd1234!ef

Valider mon nouveau mot de passe

Retour à la page de sécurité

Je saisis un **nouveau mot de passe**.

Je **confirme** en cliquant sur « **Valider** ».

MGEN. On s'engage mutuellement

MGEN, immatriculée sous le numéro SIREN 775 685 399, mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Sise 3, square Max Hymans – 75748 PARIS CEDEX 15.
MUTUELLE GÉNÉRALE DES AFFAIRES SOCIALES (MGAS), mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, dont le siège est situé 96, avenue de Suffren – 75730 PARIS CEDEX 15, immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 784 301 475.

Relyens Mutual Insurance, société d'assurance mutuelle, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 18, rue Édouard Rochet – 69372 LYON CEDEX 08, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 779 860 881.

Relyens Life Insurance, société anonyme à conseil d'administration, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 18, rue Édouard Rochet – 69372 LYON CEDEX 08, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 487 632 861 00018.

Document publicitaire n'ayant pas de valeur contractuelle. Ne pas jeter sur la voie publique.

03776 – Janvier 2026 – © Antigel agency – © Camilo Huinca, illustration – Réf. : MGEN_Guide-EP_MTSSF_0126

